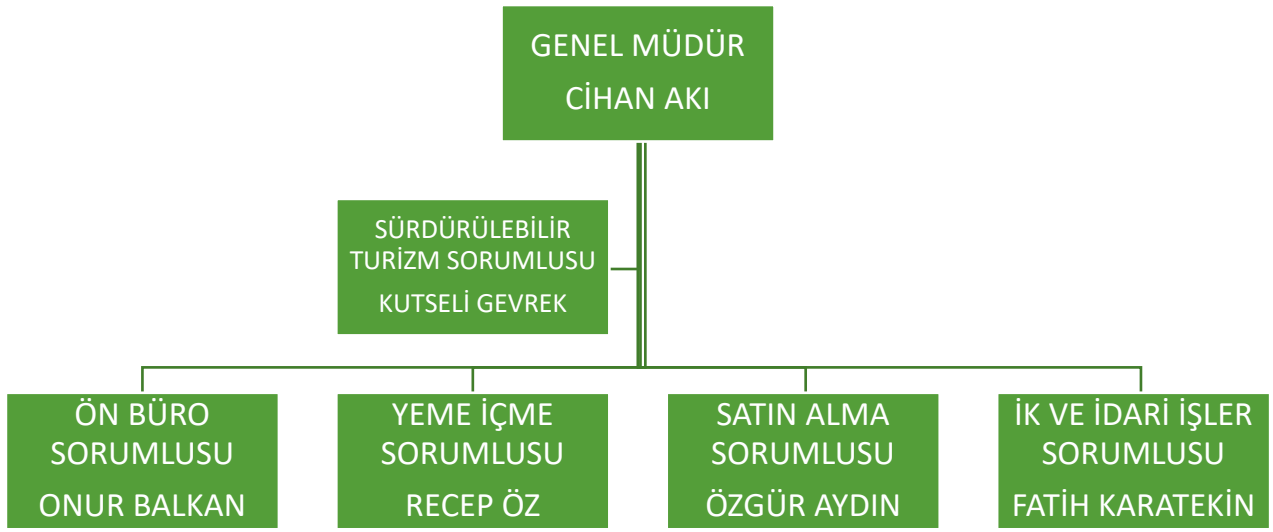


1 TESİSİN TANITIMI

Doğanın nefes kesen güzelliğinin turkuaz sularla buluştuğu Bodrum'un kalbinde yer alan Holiday Inn Resort Bodrum, göz alıcı mimarisi ve sıcak atmosferiyle sizleri eşsiz bir mutluluğa davet ediyor. Otelimiz Bodrum'un merkezinde 57.000 m2 alan üzerine kurulu, Kos adası ve Bodrum kalesi manzaralı muhteşem bir konuma sahiptir. Misafirlerimiz asansörler ile plaja kadar ulaşabilirler.

Holiday Inn Resort Bodrum, Holiday Inn Resort markasıyla hizmet veren Türkiye'nin ilk, dünyanın 45. oteli oldu. Dünyada bir ilke imza atan Holiday Inn Resort Bodrum, Ultra Her Şey Dahil konsepti ile IHG Hotels & Resort markasındaki tek otel. Otelimizde konaklayan tüm misafirlerimiz, 18 Otel Markası, 6.164 Otel ve 911.627 odası bulunan IHG Hotels & Resort grubundaki tüm konaklamalarından kazandıkları puanlarla IHG One Reward Loyalty hizmeti ile rezervasyon yapma ayrıcalığına sahip olacaklardır. Marka bünyesindeki otelleri sizlerle paylaşıyoruz.



2 VİZYONUMUZ VE MİSYONUMUZ

Vizyonumuz: Bölgemizin en iyi oteli olarak, çevreye, doğaya saygılı, insan odaklı, müşteri deneyimini eşsiz kılan ve tarihi değerlerimizi koruyan eşsiz konaklama hizmeti gerçekleştirmek.

Misyonumuz: Çalışana ve insana saygılı, hukuka, ekonomik ve ahlaki ilkelere bağlı, çevreye duyarlı bir otel olarak, misafirlerin, çalışanların ve diğer ilgili tarafların beklentilerini en üst seviyede karşılamak.

3 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

HOLIDAY İNN BODRUM RESORT OTEL, insan ve doğanın birbirinden ayrılmaz iki parçası olarak gördüğümüz ilkedan yola çıkarak; çevremizin, yaşam bütünlüğümüzün korunması ve her geçen gün daha da iyileştirilmesi için doğal kaynaklardan yararlanan sektörümüzün üzerine düşen görevleri yapması gerektiğine inanıyoruz. Tüm çalışanlarımıza bu amacı aşlamak için kapsamlı eğitimler veriyor ve aydınlatan bir tesis olma yolunda emin adımlarla ilerliyoruz.

HOLIDAY İNN BODRUM RESORT OTEL olarak yerleşim bölgemizde bulunan birimleri desteklemek ve kaldırmak adına tesisimizde tüketilen aynı zamanda kullanılan malzemelerin bölge içerisinde bulunan tedarikçilerden temin etmeye ve aynı amaçla birlikte çalışma arkadaşlarımızı bu bölgeden seçmeye çalışıyor ve kalitemizi arttırmayı hedefliyoruz.

Özel ihtiyaçları olan siz değerli misafirlerimize ve personellerimize tesisimizde rahat bir ortam sağlamaya çalışıyor ve sizleri önemsiyoruz.



Tüm paydaşlarımız ile siz değerli misafirlerimize en yüksek kalitede tatil deneyimi sunmayı amaçlıyoruz. Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir öneri ve şikâyetlerini takip etmek, şikâyetleri etik davranış kurallarına uygun şekilde çözümlenmek ve misafirlerimizi bu konuda şeffaf şekilde bilgilendirerek şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürmeyi sağlıyoruz.

HOLIDAY INN BODRUM RESORT OTEL olarak sizlere bölgemizde bulunan tüm tarihi alanları, kültürel miras listesindeki eşsiz güzellikleri beğeninize sunmak için gerekli faaliyet çalışmaları planlıyoruz.

SYS Performansımıza ilişkin gelişme hedefleri belirliyor ve ilerleyişi gözden geçiriyoruz.

Yürürlükte olan tabii bulunduğumuz yasalara uyarak çevreyi koruma yönünde ve sürdürülebilirlik ilkemizde üzerimize düşen görevleri yapıyoruz.

Sürdürülebilirlik yolunda tüm risklerimizi hesaplayarak risklerimizi azaltma ve ortadan kaldırma yönünde faaliyetlerimizi planlıyoruz,

İnsan haklarına saygılı, çalışan sağlığını ve güvenliğini önemseyen otelimiz kültürel mirasımızın korunması için de faaliyetlerini sürdürmektedir.

Sürdürülebilirlik yönetim sistemini benimseyerek hem ülke ekonomisine hem de otel ekonomisine katkı sağlamaktayız

Sürdürülebilirlik yönetim sistemimizin sürekli gelişmesi için personel bilincinin artırılması da dahil olmak üzere teknolojik gelişmeler, çevresel düzenlemeler, yöresel faaliyetler ve misafir beklentilerini titizlikle takip ediyoruz.

HOLIDAY INN BODRUM RESORT OTEL olarak;

- Çevre üzerindeki olumsuz etkiyi minimum düzeye indirmeyi,
- Tüm çalışma arkadaşlarımızın Sürdürülebilirlik bilincinin artırılmasını,
- Elektrik, su, doğalgaz, kimyasal tüketimlerimizin her geçen yıl daha aza indirilmesini,
- Faaliyetlerimizi sürdürürken atıkların azaltılmasını,
- Gerekli çalışma ortamını sağlamış, çalışma saatleri ve ücretlendirmeye özen gösteren ve tüm yasal düzenlemelere uyum sağlayarak çalışan, çevre sertifikalı tedarikçiler ile çalışmayı hedefliyoruz

4 İLGİ TARAFRLARLA İLETİŞİM

Çalışanlarımız: Şirketimiz, çalışanları ile iç ve dış eğitimler, her sabah yapılan departman içi toplantıları, performans değerlendirmeleri ile sürekli bir iletişim halindedir. Çalışan personelin birbirini tanıması için departman içi etkinlikler yapılmaktadır. Personel için yemekhanede zengin menüler oluşturulmaktadır. Personelle zaman zaman barbekü partileri planlanmaktadır. Personellerimizi bölgeden istihdam etmeye gayret göstermekte, yerel halkın istihdamına katkı sağlamaktayız.

Misafirlerimiz: Misafir memnuniyeti odaklı çalışmayı prensip haline getiren otellerimizde tesise gelmeden, tesiste ve tesisten çıktıktan sonra sürekli iletişim halinde olarak fikirleri alınmakta ve istekleri memnuniyetle yerine getirilmektedir.

Sosyal medya üzerinden misafirlerimiz tarafından yapılan yorumların her biri titizlikle incelenerek tek tek cevaplanmaktadır. Gelen yorumlardaki iyileştirme önerileri tesis operasyonlarına yansıtılmaktadır.

Tedarikçilerimiz: Tesislerimiz için tedarikçiler belirlenirken tedarikçi değerlendirmeleri yapılmakta, çevreci tedarikçiler ve eko sertifikalı ürünlere dikkat edilerek satın alım gerçekleştirilmektedir. Yerel kalkınmayı desteklemek adına tedarikçiler ağırlıklı Bodrum ve Antalya bölgesinden seçilmektedir. Tedarikçilere çevreci uygulamalarla alakalı ve sürdürülebilirlikle alakalı bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Yerel Kuruluşlar: Yerel kuruluşlar ile sosyal ve çevresel projelerde yer almakta ve çevre etkinlikleri ile yerel halkı bilinçlendirmek için çalışmalar yapmaktayız. Çevre dernekleriyle beraber caretaları koruyor, yerel belediye ile birlikte sahil temizlikleri gerçekleştiriyoruz.

HAZIRLAYAN
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ONAYLAYAN
GENEL MÜDÜR



5 SU TÜKETİMİ

Su kaynaklarımızın sınırsız olmadığı bilinci ile otelimiz suyu tasarruflu kullanmak için aşağıdaki faaliyetleri yapmış, su israfını önlemek için çalışanlar, misafirler ve ilgili diğer taraflarla iş birliği içinde çalışmaktadır.

- Su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan ekipmanlar kullanılmaktadır.
- Konuklarımızın odalarına su tasarrufuna dikkat çeken “Çevre -Havlu-Çarşaf Kartı” yerleştiriyoruz. Bu kartta, su tüketiminin azaltılması için havluların ve çarşafın sürekli olarak değişmediği misafirin isteğine bağlı olarak değiştirildiğine dair bilgi veriyoruz
- Perlatörlerin bakımı ve kireç temizliği düzenli yapıyoruz.
- Tüm oda ve genel alan lavabo muslukları su akış hızı 5 lt’yi, duşlarda 8 lt’yi aşmayacak şekilde ayarladık.
- Misafir tuvaletlerinde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır, böylece her kullanımda su tüketimi azaltılmaktadır.
- Tuvaletlerde suyun tasarruflu kullanılmasına dikkat çeken su tasarrufu stickerları bulunmaktadır.
- Çalışanlarımıza suyun tasarruflu kullanılması ve su kaçaklarının bildirilmesi konusunda eğitimler vermekteyiz.
- Mutfaklarda ve el yıkama lavabolarında dizden vurmali ve sensörlü bataryalar kullanılmaktadır.
- Genel kullanım alanlarındaki tuvaletlerde perlatörlü musluklar bulunmaktadır.
- Otel peyzajında iklime iyi uyum sağlamış minimum sulama gerektiren yerel bitkileri tercih ediyoruz.
- Otelimizdeki su tüketimimizi bölgesel olarak günlük, aylık, yıllık olarak takip ediyoruz ve kişi başı su tüketimlerini hesaplıyoruz.
- Tesisimiz atık suları, atık sular deşarj yönetmeliğine uygun olarak yerel idaremizin kanalizasyon sistemine bağlıdır. Ruhsatlıdır.

6 ELEKTRİK VE ENERJİ TÜKETİMİ

Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır. Öncelikle enerji kullanımı ölçülerek sorunlar belirlenmeli ve olası tasarruf alanları tespit edilmelidir. Düşük enerji tüketimli ekipmanlar ve sistemler tercih edilmelidir. Otomasyon yönetimi ve izleme kaynakları kullanarak uzun vadeli iyileşme sağlanmalıdır. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmektedir.

- Enerji verimliliği yüksek makine ve ekipman kullanarak tüketilen enerjiyi azaltmayı sağlamaya çalışıyoruz. Yeni alınan her makinenin enerji tüketiminin az olmasını gözeterek satın alımı gerçekleştiriyoruz
- Genel kullanım alanlarında sensörlü aydınlatmalar ve timer sistemi kullanıyoruz.
- Otelimiz genelinde ve konuk odalarımızda kullandığımız aydınlatmaların led aydınlatmadır. Böylece aynı değerdeki aydınlatma miktarını daha az elektrik tüketerek vermekteyiz
- Elektrik kullanan ekipmanlarımızın bakımını düzenli yapıyoruz böylece daha verimli çalışmaktadırlar.
- Otelimizde kaskat sistemi kullanılmaktadır, herhangi bir fiziksel temas olmaksızın aralarında sıcaklık farkı olan sıvı veya gaz iki akışkanın (birbirine karışmaksızın) birinden diğerine ısı transferini sağlayan bu sistemle enerji verimliliği sağlanmaktadır.
- Otelimizde güneş enerji sisteminden faydalanılmaktadır.
- Otelimiz camlarının çift cam olmasını sağlayarak enerji verimini arttırmaktayız
- Enerjiyi verimli kullanma, enerji tasarrufu hakkında tüm çalışanlarımıza düzenli olarak eğitim vermekteyiz
- Otelimizin bahçe aydınlatması ve genel aydınlatması güneş ışığına duyarlıdır ve timer sistemi ile çalışmaktadır.
- Otelimizde tüketilen enerjiyi gün, ay, yıl olarak izliyoruz ve ölçüyoruz.

HAZIRLAYAN
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ONAYLAYAN
GENEL MÜDÜR



7 ATIK YÖNETİMİ

Sürdürülebilir turizmi desteklemek, ekonomiye katkıda bulunmak, israfı önlemek, çevreyi korumak, kirliliği önlemek, halkın duyarlılığını arttırmak, çevre dostu yaşam tarzını benimseterek geleceğimize katkı sunmak için “Sıfır Atık” diyerek otellerimizde tüm operasyonel departmanlarda bir dizi atık azaltma programı yürütmekteyiz.

- Atıklarımızdan tehlikeli atıklara özellikle dikkat ederek geri dönüşüm ve uygun bertaraf için ayrıştırıyor ve lisanslı firmalar aracılığı ile taşıyıp bertaraf edilmesini sağlıyoruz.
- Atıkların geri dönüşümü, azaltılması, ayrıştırılması ile alakalı çalışanlarımıza sürekli eğitimler veriyoruz.
- Bahçe bakımından çıkan bitki, çim, dal atıklarımızı ayrı depolayarak, tekrar toprağa kazandırmak için Belediyenin belirlediği alanlara gönderiyoruz.
- Küçük ambalajlı gıdalar yerinde, doldurulabilir ambalajlı, büyük ebatlı gıdalar, kimyasallar, içecekler satın almaya önem gösteriyoruz
- Kağıtları arkalı önlü kullanıyoruz gerekmedikçe çıktı almayı dijital ortamda depoluyoruz.
- Küçük ambalajlı içecekler yerine; depozitolu şişeli , premix, postmix içecekleri satın almada tercih ediyoruz
- Konuk odalarımızda buklet çeşitliliğimizi korurken tüketimi ve atık azaltımını sağlamak amacı ile “iste gelsin” kartları ile buklet hizmeti veriyoruz.
- Konuk odalarımızda, genel kullanım alanlarımızda refill sistemli sabun, şampuan kullanıyoruz.
- Kullandığımız sabun, dezenfektan ve kağıt dispenserleri sensörlü dozajlı olup tüketimi sınırlandırmaktadır. Atık azaltımına katkı sağlamaktadır.
- Kağıt atık kullanımını azaltmak için mail imzalarımıza uyarı yazıları koyduk ayrıca ofislerde kullanılan kağıtların arkalı önlü kullanımını sağlamaktayız
- Otel genelinde tüm departmanlarımız da atıkların ayrışımının yapılması için gerekli düzenlemeleri yaptık, Sıfır Atık yönetmeliğine uygun renklerle ayrışım kovaları, poşetleri vb. sağladık

8 KİMYASAL TÜKETİMİ

Kimyasallar, hayatımızı kolaylaştırmak için kullandığımızı ancak çevreye zararlı etkileri de mevcuttur. Bu nedenle otelimizde kimyasalların kullanımının yönetimi yapılmaktadır.

- Çevreye zarar vermeyen veya en az zarar veren kimyasallar kullanılmaktadır.
- Kullanılan tüm kimyasalların MSDS’leri alınıp ona göre depolama, taşıma, kullanım ve bertaraf yöntemi tespit edilmektedir.
- Kimyasal alınan tedarikçilerin çevreye duyarlılık belgeleri, kimyasalların ise Eco sertifikaları temin edilir.
- Temizlik yaparken doğal ürünler tercih edilmeye çalışılır. Suyun basıncından sıcaklığından vs de faydalanarak kimyasal tüketimini azaltırız
- Tesisimiz genelde kullanılmakta olan deterjan, dezenfektanlar ve kimyasallar çevre (doğa) ve insan sağlığına zarar vermeyen türdendir.
- Bahçemiz için kullanılan ilaçlar ve gübrelerin organik olmasına özen gösterilmektedir. Tüm bahçe uygulamalarında, muadil organik ürün var ise birincil olarak tercih ederiz
- Bahçedeki gübrenin sürekli atılanı değil uzun süre etkili olan yavaş salınımlı gübre olmasına dikkat ederiz
- Kimyasal taşımalarımız ve bakımlarımız da sızma ve dökülmeye karşı önlem alınarak yapılmaktadır
- Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışarak kimyasal atıkların takibini yapıyoruz
- Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz.
- HK’da formülatörlü kimyasallar kullanarak kimyasal tüketimini ve atık üretimini azaltıyoruz.

HAZIRLAYAN
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ONAYLAYAN
GENEL MÜDÜR



9 YEREL ÇEVRENİN KORUNMASI VE KÜLTÜREL MİRAS

Turizmin yoğunluğu, destinasyonumuzda insan nüfusunun artması ile şehrimiz önemli dönüşümlerle karşı karşıya kalacaktır. Buna bağlı olarak çevresel kaybın ve kültürel asimilasyonun yaşanacağı, kültürel mirasın da yok olmaya yüz tutacağı bir durum oluşacaktır.

Otelimizin başarısı, bölgelerimizi şekillendiren ve yaşayan kültürle, geleneklerle ve insanlarla doğrudan ilgilidir. Bu sosyal yönere saygı duymak ve değer vermek, çalışma arkadaşlarımız ve konuklarımız tarafından öğrenilmesine katkı sunmak önceliklerimiz arasındadır. Turizmin destinasyona getirdiği faydalardan, tüm nüfusun yararlanmasını istiyoruz. Bunun için çevremizdeki kültürel mirasımızı tüm misafirlerimize tanıtılabilmek adına,

- web sitemiz,
- info kanalımız,
- görsel tabelalarımız,
- ve çalışanlarımız, aracılığı ile

bölgesel bilgileri, kültürel miraslarımızı, milli parklarımızı, nesli tehlikede olan bitki ve hayvanlarımızı paylaşmaktayız.

Destinasyonumuzdaki görülemeye değer alanlara nasıl gidilir, orada nasıl davranılır gibi bilgiler konuklarımıza ulaştırılmaktadır.

Ayrıca turizmin çevremize verdiği zararların da en aza indirilmesi için çalışanlarımızı bilgilendirmekteyiz, yerel halkı desteklemekteyiz, Kültürel mirası, milli değerleri, kültürel değerleri misafirlere iletmekteyiz. Bölgemizin sürdürülebilir turizmini desteklemek için yerel idarelerle ve halka iletişimi koparmamaktayız ve onların desteklerini görüşlerini sürekli almaktayız. Yerel satın almayı desteklemekte yerel girişimcilere gerekli yardımları sağlamaktayız ve bölgemizin kalkınmasına destek olmaktayız

- Otelimizde bulunan kediler için kedi evi yaptık patili dostalarımızı orada misafir edip her türlü ihtiyaçlarını karşılıyoruz
- Büfelerimizde yemek üretimi misafir sayısına göre yapılmakta olup atık azaltımını saplamak amacı ile az porsiyonlarda sunuma çıkıyoruz
- Sürdürülebilir mönü üretimi kapsamında kabuğu kullanılmayan, sapı kullanılmayan sebze ve meyvelerimizi sos üretiminde kullanarak, hem lezzeti arttırıyor hem de sıfır atık felsefesi yürütüyoruz.
- Büfemizde yerel gıdaların ve yemeklerin sergilenmesini sağlıyoruz. Şehrimize has yiyecekler ayrı bir alanda tanımlı olarak konuklarımızın beğenisine ve bilgisine açılmaktadır.
- Kentimizin doğal güzellikleri ve kültürel mirasının tanıtılması için otelimiz dekorasyon objelerinde bu güzellikleri kullandığımız genel alanlarımız ve misafir odalarımız mevcuttur.
- Ayrıca doğal güzelliklerimiz ve kültürel mirasımızı, kentimizi tanıtan broşürler resepsiyonda misafirin dikkatine sunulmuştur.
- Kültürel mirasımızı, tanıtan unsurlar tünelimizde misafirimizin dikkatine sunulmuştur.
- Ayrıca otelimiz beach barımızda, geri dönüşümden faydalanılmış objeler yerleştirilmiş, dekorasyonunda ve mimarisinde yöreye uygun tamamen doğal ürünler kullanılmıştır.
- Otelimizde konuklarımızın memnun olması otelimizin önceliğidir. Bu nedenle misafirlerimizin talep beklenti şikayet ve memnuniyeti otelimiz tarafından sürekli takip edilmektedir. İlgili departmanlarla iletişime geçilerek sürekli iyileştirilmekte taleplerine karşılık verilmektedir.
- Misafir memnuniyet ölçümleri anketler aracılığı ile Web sitesi üzerinden ve Google yorumları üzerinden takip edilmekte ve ölçülmektedir.

10 ERİŞEBİLİRLİK

HAZIRLAYAN
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ONAYLAYAN
GENEL MÜDÜR



Otelimiz, herkes için erişim felsefesini benimsemiş olup her geçen yıl kendisini daha erişilebilir olmaya adanmıştır. Özel durumlu misafirlerimizi için otelimiz erişilebilirliği;

Bedensel Engelli Misafirlerimiz için Erişebilir Olanaklarımız

- Otel girişimizdeki ve otel içerisinde engelli rampalarımız bulunması
- Restorana ve barlara erişimin olması
- Uygun odalarımızın ve asansörümüzün olması
- Plaja ve havuza erişiminin olması

Görme engelli misafirlerimiz için;

- Asansörümüzün sesli uyarı sistemli olması

11 HEDEFLERİMİZ VE GEREÇKLEŞEN DEĞERLERİMİZ

Yerel Tedarikçi Oranımız	: %15
Çevre Sertifikalı Tedarikçi Oranımız	: %38
Su Tüketimi Hedefimiz	: 2,3
Atık Bitkisel Yağ Tüketim Hedefimiz	:0,17
Organik Atık Tüketim Hedefimiz	: 1,60
LPG/LNG Tüketim Hedefimiz	: 3,85
Elektrik Tüketimi Hedefimiz	: 0,35
Geri Dönüştürülebilir Atık Hedefimiz	: 0,36
Cam Atık Hedefimiz	:0,13

